

DOSSIER DE PRESSE



Conférence de Presse - Vendredi 27 avril 2012

LANCEMENT DU RESEAU GREETERS A MONS



OFFICE DU TOURISME DE MONS

GRAND-PLACE 22

7000 MONS

0032 (0) 65/33.55.80

info.tourisme@ville.mons.be

Mons et les Greeters : une rencontre naturelle !

Dans le cadre de la stratégie touristique mise en place, l'Office du Tourisme développe de nombreux projets visant à améliorer l'attractivité de la Ville qui possède des atouts considérables dans plusieurs domaines.

Importante cité administrative, judiciaire et universitaire de la Province de Hainaut dont elle est le chef-lieu, la ville a surtout consolidé et développé son rôle de pôle d'attraction sur le plan patrimonial et touristique. Mons est la ville aux trois chefs-d'œuvre reconnus au patrimoine mondial de l'UNESCO : le Beffroi, les Minières Néolithiques de Spiennes et le Doudou.

Cité de patrimoine et de création, Mons est une ville de 92.000 habitants située au cœur d'une agglomération de 250.000 habitants. Sur le plan culturel, Mons a de l'ambition et deviendra Capitale européenne de la Culture en 2015, ce qui sera une opportunité exceptionnelle de positionner Mons en un pôle d'attractivité européen. Le thème de l'événement, « Where technology meets culture », constituera une passerelle entre le passé patrimonial et culturel de la ville et son développement futur dans le domaine des arts numériques.

C'est dans cette perspective que l'Office du Tourisme a souhaité développer un réseau « Greeters » afin d'étoffer son offre touristique. Le but est d'associer la participation de la population aux activités de la ville et permettre aux visiteurs de découvrir Mons autrement.

Ce nouveau projet est ouvert à tous celles et ceux qui souhaitent faire découvrir leur ville et leur région autrement, en partageant leurs bons plans, les trésors cachés, les lieux typiques et atypiques et toutes les bonnes adresses... que seul un habitant peut connaître !



Greeters : un concept international né à New York !



La **première organisation de Greeters dans le monde est née à New York** en 1992. Sa fondatrice, Lynn Brooks, avait remarqué au cours de ses voyages que New-York «intimidait» les gens.

Elle a donc imaginé une **forme d'accueil touristique basée sur la rencontre avec des habitants**, qui permettrait aux visiteurs de comprendre la ville et les New-Yorkais. Ainsi naissait "Big Apple Greeter" (B.A.G), première association à tenter cette nouvelle expérience touristique.

Petit à petit dans le monde, d'autres associations se sont créées et les organisations de Greeters sont aujourd'hui au nombre de 32. Elles sont présentes dans 15 pays, sur 5 continents et sont fédérées, depuis 2005, au sein d'un réseau international: le Global Greeter Network (www.globalgreeternetwork.info).

Le réseau international permet aux Greeters d'échanger sur leurs expériences sachant que chaque organisation reste indépendante.

Le réseau Greeters offre à tous les visiteurs la possibilité de découvrir une ville sous un angle original et personnalisé.

- Mons, première ville de Wallonie à rejoindre le réseau Greeters !
- Plusieurs villes wallonnes vont également rejoindre le réseau !
- Quelques 70 Bruxellois bénévoles ont rencontré près de 500 touristes à Bruxelles en 2011.
- Des touristes accueillis en 11 langues, provenant de Belgique (31%) et du monde entier !
- Un Greeter fait en moyenne 5 à 8 rencontres par an.

Greeters, un concept unique en Wallonie !

A fin d'étoffer son offre touristique et donner la possibilité au plus grand nombre de prendre part à cette expérience, **Mons va créer un réseau de Greeters !** Ce concept est unique en Wallonie et est appelé à se développer dans d'autres villes!

Cette nouvelle forme de tourisme s'étend de plus en plus en milieu urbain et a pour but **de faire participer la population aux activités touristiques** mais aussi d'associer les visiteurs à la vie locale du territoire visité. Il s'agit de **découvrir autrement une ville** grâce au regard que porte le résident sur son propre environnement.

Le réseau Greeters met en relation, **le temps d'une rencontre**, un habitant bénévole, passionné par sa ville et soucieux de faire partager cette passion, avec un ou des visiteurs (maximum 6 personnes) souhaitant voir la ville avec d'autres yeux. Cette rencontre se fait à heures et jours fixés de commun accord et est basée sur le **bénévolat total des accueillants**.

Un Greeter n'est pas un guide professionnel mais un bénévole ambassadeur de sa ville. En tant qu'habitant, il vous raconte sa propre histoire et partage avec vous ses coups de cœur.

Une nouvelle façon de voyager, la rencontre avec un Greeter :

- est unique et originale ;
 - est gratuite ;
- se situe en dehors des sentiers battus à l'exclusion des visites guidées telles que tour de ville, musées, expositions ;
 - peut avoir lieu du lundi au dimanche, entre 8h00 et 22h00 ;
 - dure entre 2h à 4h ;
 - privilégie les déplacements en transports en commun, à pied ou en vélo ;
- se déroule selon les disponibilités des Greeters et suivant la demande du visiteur ;
 - ne peut excéder 6 participants.

Profil d'un Greeter !

Un Greeter...

- ... est passionné par sa ville
- ... a du temps à partager
- ... partage ses connaissances avec enthousiasme
- ... fait découvrir les lieux qu'il apprécie particulièrement, ses coups de cœurs
- ... sort des sentiers battus. Fait découvrir des lieux moins connus que ceux présents dans les guides touristiques
- ... partage sa connaissance sur divers sujets (art, architecture, culture, nature, gastronomie, bons plans, bonnes adresses, etc.)
- ... concilie ses centres d'intérêts et ceux du touriste
- ... permet au touriste d'avoir une relation authentique avec la population
- ... offrir une manière différente de découvrir la ville

L'Office du Tourisme de la Ville de Mons !

L'Office du Tourisme a pour principale mission de participer à l'amélioration et à l'élargissement de l'attractivité de la Ville de Mons, plus précisément en développant les métiers suivants :

- l'accueil et l'information du public : assurés de 10h00 à 18h00 tous les jours excepté le dimanche où l'horaire est de 11h00 à 17h00.
- la diffusion, la promotion et la communication : ces activités couvrent, la gestion des projets médias (réalisation et impression de brochures touristiques, présence en foires et salons, newsletters, site internet...).
- l'ingénierie touristique : mise en valeur des équipements touristiques et culturels au sens large.



L'asbl Tourisme Autrement !

L'association Tourisme autrement créée sur fonds propres en 2005 est une asbl de sensibilisation au **tourisme durable, éthique et équitable**. Elle est née d'une réflexion de ses fondateurs sur l'explosion du tourisme, sa **nouvelle diversité dans l'offre touristique** responsable et sur les possibilités de minimiser les impacts négatifs sur le climat, l'environnement, les relations sociales et économiques dans les pays d'accueil.

L'association s'engage en faveur d'un tourisme de développement, respectueux de l'Homme, de son environnement et de ses représentations symboliques. Favoriser la connaissance des impacts positifs et négatifs du tourisme et **éduquer à un comportement touristique durable et responsable**, au Nord comme au Sud, tel est l'objectif prioritaire de l'association (www.tourisme-autrement.be). C'est avec cette association que l'Office du Tourisme collabore pour le lancement du réseau Greeters à Mons.



Le Tourisme participatif !

Le réseau des Greeters relève du tourisme participatif qui est une nouvelle façon de penser et **vivre le voyage**, émergeant depuis quelques années. Il s'adresse aux voyageurs intéressés par la rencontre avec l'habitant. Ce tourisme se conçoit selon une double participation : d'une part, le visiteur participe activement à la vie locale et d'autre part, l'habitant, l'hôte participe à la vie touristique. L'objectif est d'installer une rencontre, **un réel échange entre le visiteur et le visité** créant ainsi un bénéfice partagé.

Ce mouvement touristique est apparu dans un contexte où les préoccupations environnementales et éthiques se faisaient de plus en plus fortes quant à une demande d'authenticité, d'insolite et de dépaysement.

C'est découvrir Mons de l'intérieur...

Appel aux bénévoles : rejoignez les Greeters de Mons !

Parce qu'il y a mille et une « chambourlettes » et **2015 façons de découvrir Mons**, l'Office du Tourisme met en place un réseau « Greeters » à Mons et dans sa région, autrement dit la possibilité pour les montois de partager leurs coups de cœur et faire découvrir leur territoire !

L'idée est de créer des rencontres originales, sortant des sentiers battus, en laissant la possibilité au « Greeter » de montrer sa ville et sa région. Pour que ce projet soit un succès, **nous avons besoin de vous** et de votre soutien pour lancer officiellement le réseau et constituer une réserve de bénévoles.

Précision importante, les Greeters ne se substituent en rien aux guides professionnels. Il s'agit de personnes non-rémunérées qui mettront un peu de leur temps et de leurs connaissances à la disposition des visiteurs. Toutes les visites en compagnie d'un guide professionnel restent donc possibles mais **l'Office du Tourisme est heureux d'offrir cette nouvelle possibilité** tant aux résidents qu'à ses touristes.

Intéressés par l'expérience « Greeters » ?

CONTACTEZ-NOUS !

Office du Tourisme de Mons
Grand-Place, 22
7000 MONS

Jessica CELESTRI : 065/35.34.88
jessica.celestri@ville.mons.be

www.monsgreeters.be

PS : Des réunions d'informations seront prévues avec les bénévoles qui rejoindront l'aventure !

Contacts Presse !

▪ Office du Tourisme de Mons

Quentin DARDENNE - Attaché de presse
Grand-Place 22 – 7000 MONS
Téléphone : +32 (0) 65/40.53.46
Fax : +32 (0) 65/35.63.36
quentin.dardenne@ville.mons.be
www.monsregion.be

Jessica CELESTRI - Chargée de projet Greeters
Grand-Place 22 – 7000 MONS
Téléphone : +32 (0) 65/35.34.88
jessica.celestri@ville.mons.be
www.monsgreeters.be



▪ Asbl Tourisme Autrement

Marie-Paule ESKENAZI - Directrice
Rue Louis Hap 16 – 1040 BRUXELLES
Téléphone : +32 (0)2/646.66.51
mpeskenazi@tourisme-autrement.be
www.tourisme-autrement.be

Emilie HERSENS – Chargée de projet
Téléphone : +32 (0)2/648.09.79
emilie.herssens@tourisme-autrement.be
www.tourisme-autrement.be

